

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ ORGANIZOWANEJ
w salonach sprzedaży BIG STAR OUTLET od dnia 05.06.2023 do odwołania**

**POD HASŁEM: ZNIŻKA DLA PRACOWNIKÓW CH OUTLET
15% na WSZYSTKO**

Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty oznaczają:

1. **Organizator** – "BIG STAR LIMITED" Sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu, al. Wojska Polskiego 21/21A, 62-800 Kalisz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Sądowego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000101463. Kapitał Zakładowy: 1 235 688,30 zł, NIP: 618-00-31-613, zwana dalej BSL.
2. **Salon sprzedaży** – znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej sklep stacjonarny OUTLET pod marką BIG STAR, w którym BSL prowadzi detaliczną sprzedaż odzieży i akcesoriów pod marką BIG STAR;
3. **Towary lub Towary** – rzecz ruchoma lub rzeczy ruchome będące przedmiotem umowy sprzedaży w Sklepie OUTLET i objęte Promocją;
4. **Promocja** – przygotowana przez BSL na zasadach wskazanych w Regulaminie oferta sprzedaży Towarów prowadzona pod hasłem: ZNIŻKA DLA PRACOWNIKÓW CH OUTLET 15% na WSZYSTKO.
5. **Uczestnik** – aktualnie zatrudniony pracownik Najemców Centrum Handlowego OUTLET (dalej Pracownik), który nabywa Towary w ramach Promocji;
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki nabywania Towarów w Salonach sprzedaży oraz w ramach Promocji.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Promocja **15% na WSZYSTKO** obowiązuje w Sklepach stacjonarnych BIG STAR OUTLET **od 05.06.2023**
- 1.2. Czas trwania Promocji w Sklepach stacjonarnych BIG STAR OUTLET: **do odwołania**.
- 1.3. O udziale w promocji decyduje data zawarcia umowy sprzedaży.
- 1.4. Promocją są objęte następujące Towary: CAŁY dostępny asortyment.
- 1.5. Udział w Promocji jest dobrowolny.
- 1.6. BSL zastrzega, że w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa będzie mógł skorzystać z możliwości skrócenia czasu trwania Promocji, po uprzednim umieszczeniu informacji w Sklepach stacjonarnych OUTLET z zastrzeżeniem, że skrócenie czasu trwania Promocji nie będzie miało negatywnych konsekwencji w stosunku do uprawnień Uczestnika nabytych podczas trwania Promocji.

2. ZASADY PROMOCJI

- 2.1. **Podstawą uzyskania ZNIŻKI PRACOWNICZEJ jest okazanie:**
 - **KARTY pracownika sygnowanej LOGIEM Centrum Handlowego** obowiązującej na terenie CH OUTLET
 - **IDENTYFIKATORA pracownika sygnowanego LOGIEM brandu najemcy** (jeśli CH nie dysponuje kartami pracownika)
- 2.2. Warunkiem skorzystania przez Pracownika CH OUTLET z Promocji jest dokonanie zakupu co najmniej jednej sztuki objętej promocją Towaru w Salonie sprzedaży w terminie obowiązywania Promocji, w ramach tej samej transakcji.
- 2.3. Nabywając Towar w ramach tej samej transakcji, Uczestnik płaci o 15% mniej za towary objęte promocją.
- 2.4. Promocja dotyczy każdorazowo kolejnej sztuki Towaru objętego Promocją.
- 2.5. **Najpóźniej w chwili zapłaty za Towary w Salonie sprzedaży, Uczestnik chcąc skorzystać z Promocji zobowiązany jest poinformować o tym sprzedawcę i okazać kasjerowi KARTĘ PRACOWNIKA/IDENTYFIKATOR obowiązujący na terenie CH OUTLET**
- 2.6. **Promocja nie łączy się z innymi rabatami lub promocjami.**
- 2.7. Organizator może odmówić udzielenia zniżki jeśli Pracownik nie będzie w stanie okazać KARTY/IDENTYFIKATORA obowiązującego na terenie CH OUTLET
- 2.8. Dopuszcza się możliwość realizacji posiadanych **PUNKTÓW PREMIOWYCH** wynikających z posiadania karty lojalnościowej BSPC do promocji.

3. PRAWO ZWROTU TOWARU

3.1. Towary zakupione w Salonach sprzedaży w ramach Promocji nie podlegają zwrotowi.

4. REKLAMACJA TOWARU

4.1. BSL dokłada wszelkich starań, aby wszystkie Towary znajdujące się w ofercie Salonów sprzedaży i Sklepu internetowego były wolne od wad. Jednakże gdyby pomimo starań Towary posiadały wady fizyczne lub prawne w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego bądź były niezgodne z umową, BSL ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność za wadę Towaru na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi, w terminie 2 lat od wydania Towaru, a Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.

4.2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika, tj. imię i nazwisko lub pełną nazwę, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej (adres e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację, jeśli Uczestnik życzy sobie otrzymać odpowiedź na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, datę nabycia Towaru, rodzaj reklamowanego Towaru, dokładny opis wady oraz datę jej stwierdzenia, żądanie Uczestnika, a także preferowany przez Uczestnika sposób poinformowania o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji należy dostarczyć BSL dowód zakupu Towaru, którym może być np. kopia paragonu lub kopia faktury, wydruk z karty płatniczej albo inny dowód. Powyższa treść dotycząca zgłoszenia reklamacji stanowi jedynie przykład, z którego Zamawiający nie musi korzystać, i nie wpływa na skuteczność reklamacji zgłoszonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

4.3. Uczestnik, składając reklamację, może skorzystać z formularza reklamacyjnego, dostępnego w zakładce: „zwrot/[reklamacja](#)” na stronie Sklepu Internetowego: www.bigstar.pl lub formularza papierowego znajdującego się w Salonach Sprzedaży. Formularz stanowi jedynie przykład, z którego, chcąc złożyć reklamację, Uczestnik nie musi korzystać, ani się nim kierować.

4.4 W celu złożenia reklamacji, Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć reklamowany Towar wraz z dowodem zakupu tego Towaru i opisem reklamacji, na adres: „BIG STAR LIMITED, al. Wojska Polskiego 21/21a 62-800 Kalisz” albo dowolnego Salonu Sprzedaży.

4.5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Uczestnika, wadliwy Towar zostanie niezwłocznie wymieniony na wolny od wad albo wada zostanie usunięta. Nie wpływa to na możliwość złożenia przez Uczestnika oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami. W przypadku braku możliwości wymiany Towaru, usunięcia wady Towaru lub obniżenia ceny, Uczestnikowi zostanie zwrócona należność niezwłocznie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. WYMIANA TOWARU

5.1. W przypadku dokonania zakupu Towarów w ramach Promocji w Salonie sprzedaży, Uczestnik może dokonać wymiany zakupionego Towaru w okresie w dniach **od 05.06.2023 do odwołania** wyłącznie w ramach asortymentu objętego Promocją.

5.2. Jeżeli Towar wymieniany w Salonie sprzedaży ma cenę niższą niż Towar wybrany zamiast wymienionego ze względu na objęcie go Promocją, kwota zapłacona za wymieniany Towar podlega zwrotowi w formie karty podarunkowej GIFTCARD, a Uczestnik dokonuje zapłaty za Towar wybrany zamiast wymienionego.

5.3 Wymiana Towaru zakupionego w Salonie sprzedaży może nastąpić wyłącznie w tym samym Salonie sprzedaży, w którym dokonano zakupu.

5.4. Uczestnik nie może dokonać wymiany Towaru po zakończeniu Promocji.

6. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

6.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w każdym Salonie sprzedaży.

6.2. Wszelkie skargi, związane z przebiegiem Promocji Uczestnik może zgłaszać w terminie 30 dni od dnia nabycia Towarów lub usiłowania ich nabycia. Skargę należy skierować na piśmie na adres Organizatora (“BIG STAR LIMITED” Sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu Al. Wojska Polskiego 21/21a, 62-800 Kalisz). Skarga powinna zawierać: imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz opis okoliczności stanowiących podstawę skargi. Organizator rozpatrzy skargę w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, a Uczestnik zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia skargi, w formie pisemnej, na wskazany adres do korespondencji.

6.3. Regulamin obowiązuje w dniach **od 05.06.2023 do odwołania**.

. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2020, poz. 1740 z późn. zm.), a także przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (DZ. U. z 2020 r., poz. 287).

6.4. Niniejszy Regulamin jest jedynym autentycznym dokumentem regulującym zasady Promocji.

